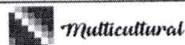




MUNICIPALIDAD DE  
**ALTO HOSPICIO**



**REPÚBLICA DE CHILE**  
**MUNICIPALIDAD DE ALTO HOSPICIO**  
**SECCIÓN MUNICIPAL**

Alto Hospicio, 12 de junio de 2025.-  
**DECRETO ALC. N° 3.801.-**

**VISTOS:**

- I. La Constitución Política de la República de Chile.
- II. Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades.
- III. Ley N° 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado.
- IV. Ley N°19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministros y Prestación de Servicios, en adelante "Ley de Compras" y sus modificaciones.
- V. Ley 21.634 Moderniza la Ley N°19.886 y otras leyes, para mejorar la calidad del gasto público, aumentar los estándares de probidad y transparencia e introducir principios de economía circular en las compras del estado.
- VI. Ley 21.595, Ley de Delitos Económicos.
- VII. Decreto N°661, de 2024, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de la Ley N°19.886, en adelante "el Reglamento", y sus modificaciones.
- VIII. Ley N°19.943 que crea la Comuna de Alto Hospicio; Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades.
- IX. Decreto Alcaldicio N°1.594/2023, de fecha 10 de marzo de 2023, que aprueba el Manual Municipal de Compras y Contrataciones Públicas de la Municipalidad de Alto Hospicio.
- X. Decreto Alcaldicio N° 9.878/2024, de fecha 6 de diciembre de 2024 que nombra en el cargo de Alcalde Titular de la Comuna de Alto Hospicio a Don Patricio Elías Ferreira Rivera.
- XI. Decreto Alcaldicio N° 2.034/2025 de fecha 02 de abril del 2025 que Autoriza el llamado a Licitación Pública y Aprueba las Bases Administrativas, Bases Técnicas y Anexos Adjuntos.
- XII. Memorándum 831/2025 de fecha 11 de junio del 2025, donde se envía Informe de Evaluación y se propone la adjudicación del proceso al proveedor "**Desarrollos y Proyectos de Ingeniería Ingetech S.A.**"
- XIII. Acuerdo de Concejo N° 125/2025, donde el Concejo Municipal aprueba la adjudicación del proceso licitatorio N° 042/2025, denominado "**Servicios de Vigilancia para Diversos Recintos de la Municipalidad de Alto Hospicio**", ID 3447-65-LR25.

**CONSIDERANDO:**

- I. Que, mediante Decreto Alcaldicio N° 2.034/2025 de fecha 02 de abril del 2025, se aprobaron las Bases Administrativas, Bases Técnicas y Anexos de la Propuesta Pública N° 042/2025,

denominada "Servicios de Vigilancia para Diversos Recintos de la Municipalidad de Alto Hospicio", ID 3447-65-LR25.

- II. Que, con fecha **03 de Abril del 2025**, se procede a realizar llamado, en el Sistema de Compras y Contrataciones Públicas [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), para la Propuesta Pública N° 042/2025, denominada "Servicios de Vigilancia para Diversos Recintos de la Municipalidad de Alto Hospicio", ID 3447-65-LR25.
- III. Que, entre los días **03 de abril de 2025 y 15 de abril de 2025**, se desarrolló el período destinado al foro de consultas, conforme a lo establecido en el cronograma del proceso. Una vez finalizado dicho plazo, se procedió al cierre del foro, recopilando las consultas formuladas por los interesados, las cuales han sido transcritas de manera literal a continuación, junto con las respectivas respuestas entregadas por la Municipalidad.

1	Pregunta	Respecto al Análisis Sueldo Mensual por Cada Guardia, ¿Qué sueldo será el evaluado?
	Respuesta	establecido en los criterios de evaluación
2	Pregunta	Respecto al Análisis Sueldo Mensual por Cada Guardia, ¿Se evalúa el sueldo base?
	Respuesta	Para efectos de evaluación se considerará la remuneración a percibir para el cargo de GUARDIA.
3	Pregunta	Respecto al Análisis Sueldo Mensual por Cada Guardia, ¿Se evalúa el sueldo imponible?
	Respuesta	Para efectos de evaluación se considerará la remuneración a percibir para el cargo de GUARDIA.
4	Pregunta	Respecto al Análisis Sueldo Mensual por Cada Guardia, ¿Se evalúa el sueldo líquido?
	Respuesta	Responder Para efectos de evaluación se considerará la remuneración a percibir para el cargo de GUARDIA.
5	Pregunta	Respecto al Análisis Sueldo Mensual por Cada Guardia, ¿Se evalúa el total haberes?
	Respuesta	Para efectos de evaluación se considerará la remuneración a percibir para el cargo de GUARDIA.
6	Pregunta	¿Se trabajan días feriados?
	Respuesta	si
7	Pregunta	¿Se trabajan feriados irrenunciables?
	Respuesta	si
8	Pregunta	¿Hay lockers en la instalación o debemos suministrarlo nosotros como proveedores?
	Respuesta	eso dependerá de la empresa
9	Pregunta	¿Hay microondas para que el personal pueda calentar su comida?
	Respuesta	el proveedor debe suministrar y dependerá de la empresa
10	Pregunta	¿Hay un espacio físico para que el personal pueda ejecutar su colación?
	Respuesta	las mismas garitas
11	Pregunta	¿Hay un espacio físico para que el personal pueda cambiarse de ropa?
	Respuesta	si
12	Pregunta	¿Hay un espacio físico para que el personal pueda refrigerar su colación?
	Respuesta	el proveedor debe suministrar
13	Pregunta	¿Considera clausula de reajuste este contrato?
	Respuesta	no se puede Art 42 letra H



14	Pregunta	¿En que porcentaje se puede incrementar el presupuesto para que este no sea considerado rechazado ni inadmisibile?
	Respuesta	se puede considerar hasta un 5% más
15	Pregunta	¿Se considera relevo para colación?
	Respuesta	la empresa deberá gestionar eso
16	Pregunta	Respecto a: Considera recontratar al 100% de los guardias actuales del municipio. ¿Si un guardia decide no continuar con el servicio eso no es responsabilidad del adjudicatario?
	Respuesta	no es responsabilidad del adjudicatario
17	Pregunta	Los eventos, ¿son considerados anuales?
	Respuesta	si, pero puede ser que no sea requerido el servicio ya que va a depender de la solicitud de las autoridades
18	Pregunta	¿Con que periodicidad se deben considerar los eventos?
	Respuesta	es dependiente de diversos factores, como del presupuesto municipal que hay, si se llega a considerar como un evento que requiera participación de guardias.
19	Pregunta	Para los eventos, ¿se debe considerar dotación diferente a los presentes por sitio?
	Respuesta	si
20	Pregunta	¿Se debe considerar un monto mínimo para los beneficios?
	Respuesta	no
21	Pregunta	¿Se cumple con el decreto 594?
	Respuesta	si
22	Pregunta	ID licitación anterior
	Respuesta	3447-109-LR22
23	Pregunta	¿Cuando inicia el servicio?
	Respuesta	17 de julio
24	Pregunta	El presupuesto es referencial?
	Respuesta	si
25	Pregunta	Se considera clausula de reajuste?
	Respuesta	no se puede Art 42 letra H
26	Pregunta	Para relevo de colación, se debe contratar persona extra?
	Respuesta	el proveedor debe gestionar como se realizará
27	Pregunta	Se debe considerar saca colaciones?
	Respuesta	el proveedor debe gestionar como se realizará, sin perjuicio de la continuidad del servicio
28	Pregunta	Si la oferta supera el presupuesto indicado en bases, la propuesta quedará inadmisibile?
	Respuesta	si
29	Pregunta	Por favor confirmar fecha de vigencia de la seriedad de la oferta
	Respuesta	Según las bases en el art 176º letra A) 120 días corridos o igual a la fecha de apertura de la propuesta.
30	Pregunta	Es posible que el documento por fiel cumplimiento de contrato pueda ser un certificado de fianza?
	Respuesta	Segun el Art 177º letra C Indica que puede ser Certificado de Fianza, Póliza de Garantía u otros
31	Pregunta	Es posible que los seguros solicitados puedan ser de vigencia anuales con renovaciones automáticas
	Respuesta	Eso depende de las políticas de la Empresa
32	Pregunta	Cuánto es el porcentaje del total del personal del contrato que es posible subcontratar?





	Respuesta	Todos los subcontratos que se generen para dar cumplimiento de la ejecución del servicio solicitado NO PODRÁN SUPERAR EL 30% DE LA TOTALIDAD DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS
33	Pregunta	Por favor indicar si en algunas de las instalaciones se requiere de traslado privado por parte de la empresa adjudicada.
	Respuesta	Los Traslados deben ser por parte de la empresa
34	Pregunta	La seriedad de la oferta en caso de que sea un documento electrónico, sería posible solo adjuntarla a los archivos de la licitación o necesariamente debe ser presentada de forma física y presencial en la institución, o indicar si es posible ingresar el documento mediante algún correo electrónico en caso de ser una garantía electrónica
	Respuesta	si es posible adjuntarla en los antecedentes de la licitación
35	Pregunta	El valor a ingresar en mercado público corresponde al valor neto mensual, valor neto total del contrato, valor bruto mensual o valor bruto total del contrato?
	Respuesta	valor neto mensual
36	Pregunta	Por favor indicar que documentos exactamente podrán ser aclarados mediante foro inverso sin ser declarada inadmisibles la oferta
	Respuesta	cualquier documento en el cual se pueda subsanar por errores u omisiones y que dicha subsanación cumpla con los requisitos establecidos en las bases
37	Pregunta	Por favor indicar expresamente que ofertas podrían ser declaradas inadmisibles a la hora de revisión de los antecedentes.
	Respuesta	todo los que no cumplan con lo solicitado en las bases
38	Pregunta	La experiencia podrá ser acreditada mediante la copia de contratos, ordenes de compra o facturas?
	Respuesta	Para la evaluación de la experiencia, el oferente deberá presentar un listado de las instituciones a las cuales ha prestado los servicios requeridos en las presentes bases, en donde se deberá indicar Institución y detalle de los servicios realizados. Esta información deberá ser respaldada a través de documentos que confirmen dicha experiencia, tales como órdenes de compra en estado de recepción conforme o aceptadas, contratos debidamente suscritos por las partes y/o cartas de recomendación debidamente firmadas y con timbre. Se debe acreditar experiencia en servicios similares.
39	Pregunta	Los estados de pago pueden ser acreditados con documentación desfasada, es decir del mes anterior al que se están acreditando los servicios con la finalidad de agilizar los procesos?
	Respuesta	se paga el mes trabajado directamente, no el anterior.
40	Pregunta	Será requerido para el servicio la instalación de casetas o garitas de vigilancia? De ser positiva la respuesta indicar cantidad, características, medidas y lugar en el que se deban instalar, además de quien será el costo de arriendo o compra y el costo de instalación, del mandante o proveedor, además su uso corresponderá solo al personal de vigilancia?, indicar si con fecha posterior a la finalización del servicio, quedarán para como propiedad del mandante?
	Respuesta	no se debe instalar garita.
41	Pregunta	Con respecto a las rondas, será requerido algún sistema de marcaje de rondas en específico o la empresa adjudicada puede destinar el que estime conveniente?, además cuantos puntos de marcaje se deben considerar y cual es la periodicidad de las rondas, y cuantos sistemas de control de rondas se deben mantener en total en el servicio?
	Respuesta	la empresa adjudicada debe usar el que estime conveniente.
42	Pregunta	¿Se solicita algún sistema especial para control de horarios?, como lo es reloj control de asistencia u otro sistema o se puede implementar libro de asistencia o el sistema que la empresa oferente estime conveniente?



	Respuesta	la empresa adjudicada debe usar el que estime conveniente.
43	Pregunta	será obligatorio considerar en las estructuras de remuneración los conceptos de asignación por movilización y alimentación
	Respuesta	dependerá de las políticas de la empresa
44	Pregunta	En bases se indica que los reemplazos deben ser avisado con anticipación, favor indicar como se procede en caso de ausencia repentina de una persona por licencia medica u otro?
	Respuesta	la empresa adjudicada deberá hacer las gestiones oportunas para no caer en multas.
45	Pregunta	Se considera algún plazo de marcha blanca, para efectos de reclutamiento y adaptabilidad de los servicios?
	Respuesta	1 mes
46	Pregunta	Entendido que los costos de los servicios solicitados son extremadamente sensibles por modificaciones gubernamentales independientes de los aumentos del ingreso mínimo, ¿será posible agregar la siguiente cláusula al contrato? "Si por efecto de disposiciones gubernamentales, normas de cumplimiento obligatorio, o por cualquier otro procedimiento legal ajeno al control de LA EMPRESA, ésta se viere obligada a mayores gastos por concepto de remuneraciones, leyes sociales o condiciones de trabajo del personal, tales como mayores gastos incrementarán el precio del servicio desde la fecha en que ellos se produzcan" para lo cual previamente el oferente cotizará dichos mayores costos para la aprobación del cliente.
	Respuesta	no se pueden hacer reajuste a los valores
47	Pregunta	El contrato considera reajuste durante el periodo? por favor indicar mecanismo de reajuste
	Respuesta	no se puede Art 42 letra H
48	Pregunta	En el caso de que el contrato terminara en forma anticipada. ¿Cuál sería el plazo a considerar para el término del servicio a contar de la notificación?
	Respuesta	hasta que se adjudique otro proveedor
49	Pregunta	¿Serán consensuados todos los cobros por multas antes de su aplicación?
	Respuesta	no necesariamente, si informado. pero si habrá plazo para impugnar la multa con el área técnica
50	Pregunta	¿Requerirá el mandante un tiempo previo al inicio del servicio, para realizar algún tipo de capacitación o inducción al personal de seguridad? ¿Cuánto es el tiempo que requiere el mandante para capacitar al personal previo al inicio del contrato? De ser así con que anticipación de tiempo se deberá realizar esta actividad? ¿Esto se realizará cada vez que se incorpore un nuevo guardia al servicio o solo para el inicio? ¿Será costo del mandante las horas hombres asignadas para tales actividades?
	Respuesta	esos términos se refieren a la marcha blanca y es de un mes
51	Pregunta	¿Existe un lugar habilitado como comedor o casino para uso del personal de vigilancia, además este lugar se encuentra equipado con mesas, sillas, microondas, refrigerador y hervidor, en cada una de las instalaciones, proporcionado por el Mandante, donde el personal de guardias podrá hacer uso de ellos en su horario de descanso por concepto de colación? o todo equipamiento debe ser proporcionado por el proveedor del servicio?
	Respuesta	será decisión netamente de la empresa lo que les da a sus funcionarios
52	Pregunta	¿Se requerirá de la visita de un Experto en prevención de riesgos en sus instalaciones? De ser así, favor indicar, ¿Cuál sería la frecuencia mínima de las visitas del Prevencionista? y si este debe ser exclusivo del contrato? además indicar la calidad del APS si debe ser técnico o ingeniero
	Respuesta	depende de las políticas de la empresa.

53	Pregunta	El personal asignado a las instalaciones puede encontrarse con su credencial en trámite ante el ente fiscalizador para evitar problemas de incumplimiento?, la entrega del plástico por parte del OS10 en tiempo es indeterminado, ya que ellos no manejan un plazo fijo establecido por lo que podría ser desde 1 mes hasta 1 año en la entrega, esto se informa a modo de evitar posibles problemas futuros en el proceso de la ejecución del contrato
	Respuesta	sin perjuicio de tener la credencial debe contar el personal con el certificado
54	Pregunta	¿El mandante dará acceso al personal de vigilancia a poder hacer uso de los teléfonos de las instalaciones, para poder comunicarse con entidades de emergencia, (Carabineros, Bomberos, Hospitales, entre otras)?
	Respuesta	no, corresponde al adjudicado
55	Pregunta	¿Existe algún equipo de Protección Personal (EPP), requerido especialmente por el Mandante para el personal de vigilancia?, de ser así se solicita que se haga llegar el listado de los EPP básicos que deberá tener nuestro personal?
	Respuesta	no hay nada en específico, dependerá de la empresa
56	Pregunta	¿Será el mandante quien provea de lockers o casilleros para todo el personal de vigilancia o debe ser costeadado por el proveedor, se designará en la instalación un lugar para su instalación?
	Respuesta	la empresa adjudicada debe gestionar o dar a sus trabajos los requerimientos necesarios.
57	Pregunta	¿En alguna de las instalaciones, se debe considerar Baño Químico por parte de la empresa adjudicada? indicar cantidad y lugar de instalación de ser afirmativa la respuesta, además la periodicidad de aseo que se debe considerar, una vez finalizados los servicios estos deben ser retirados, verdad?
	Respuesta	esto le corresponde al municipio
58	Pregunta	Todas las instalaciones cuentan con baños proporcionados por el mandante, además de contar con artículos de aseo, para que estos también pueda ser usados por el personal de vigilancia? proporcionados por el mandante?
	Respuesta	si hay baños en las dependencias y son limpiados por la gente de aseo
59	Pregunta	¿Con respecto a los uniformes, se requerirá algún elemento especial, como buzo térmico, pantalón térmico, entre otros? indicar detalle por favor
	Respuesta	esa decisión corresponde netamente del adjudicado, no hay ningún elemento especial.
60	Pregunta	Con respecto a las visitas del supervisor a la instalación, cual será la periodicidad exigida? de forma diaria, una vez a la semana, una vez al mes o la cantidad puede ser a criterio del proveedor del servicio?
	Respuesta	en base al plan de trabajo
61	Pregunta	Para las charlas por parte de nuestra Prevencionista, serán a criterio del proveedor o se debe cumplir algún calendario al respecto que sea exigido?
	Respuesta	a criterio del proveedor
62	Pregunta	La Empresa Adjudicada podría poner término al contrato en caso de que las condiciones de mercado cambiaran abruptamente y no se pudiera continuar con el servicio si el presupuesto no permita continuar ejecutando el servicio?
	Respuesta	las clausulas de término de contrato se encuentran establecidas en las bases
63	Pregunta	¿Podrá el oferente brindar los servicios requeridos con turnos distintos a los detallados en las bases de licitación, otorgando siempre la misma cobertura de guardias en todo el horario y en todos los puntos a cubrir y cumpliendo siempre la ley laboral vigente?
	Respuesta	Está estipulado de esa manera por el orden determinado por el área técnica y que convenga más a la Maho.



64	Pregunta	Será requerido saca colaciones para el personal que presta servicios, incluyendo el personal nocturno?
	Respuesta	es decisión netamente del proveedor
65	Pregunta	Será requerido algún tipo de seguro especial, como seguro de responsabilidad civil, y si es positiva la respuesta, cuales deben ser las condiciones, detalle, monto entre otros a considerar?
	Respuesta	todos los seguros deberán ser gestionados y ordenados por el proveedor adjudicado
66	Pregunta	Por favor indicar fecha de vigencia mínima para el documento de seriedad de la oferta, con la finalidad de evitar errores
	Respuesta	Todo oferente deberá presentar una Garantía de Seriedad de la Oferta CON VIGENCIA IGUAL O SUPERIOR A 120 DÍAS CORRIDOS, contados desde la fecha de apertura de la presente Propuesta
67	Pregunta	Qué documentos deben ser presentados de forma notarial en la licitación?
	Respuesta	ninguno
68	Pregunta	Las instalaciones cuentan con agua y luz eléctrica para uso del personal de vigilancia proporcionados por el mandante, caso contrario por favor indicar en que dependencias la empresa deberá abastecer de electricidad, agua y baño en caso de no contar con ello?
	Respuesta	si tienen los suministros básicos.
69	Pregunta	Serán requeridos chalecos anticorte, de ser positiva la respuesta, indicar las instalaciones en las cuales considerarlos y cantidad mínima
	Respuesta	no se requieren, de igual manera es decisión del proveedor suministrarlos
70	Pregunta	Durante el periodo de contrato, será obligatorio realizar reajuste de sueldo mediante IPC o algún otro sistema al personal de vigilancia?
	Respuesta	no se puede Art 42 letra H
71	Pregunta	Se debe considerar supervisor exclusivo para el servicio? por favor indicar cantidad por turno y horarios
	Respuesta	si 1 por turno y los horarios van a depender del plan de trabajo de la empresa
72	Pregunta	Los exámenes médicos solicitados corresponden a que batería de exámenes? O que exámenes deben incluir este ítems?
	Respuesta	no es requerido
73	Pregunta	El coordinador General del Contrato, Administrador del Contrato, Encargado del Servicio debe estar en las instalaciones? Es exclusivo para el servicio? Cual es la jornada de trabajo que debe cumplir?
	Respuesta	no es necesario que esté en las dependencias.
74	Pregunta	Se requerirá de extintores, por favor indicar cantidad y características
	Respuesta	no requerido, depende de la empresa
75	Pregunta	Se requerirá de botiquines, por favor indicar cantidad e implementos que debe contener
	Respuesta	no requerido, depende de la empresa
76	Pregunta	Será requerido muebles para guardar insumos, indicar en que instalaciones considerar por favor
	Respuesta	no requerido, depende de la empresa
77	Pregunta	Se requerirá la implementación de sillas y mesas? Por favor indicar cantidad y características
	Respuesta	no requerido, depende de la empresa
78	Pregunta	Será requerido implementar muebles de escritorio, computadores e impresoras, por favor indicar cantidad
	Respuesta	no requerido, depende de la empresa
79	Pregunta	Serán requeridos exámenes psicológicos en específico, por favor indicar detalle



	Respuesta	no requerido, depende de la empresa
80	Pregunta	Serán requeridos exámenes adicionales como por ejemplo de alturas?, por favor indicar exámenes requeridos en específico
	Respuesta	no requerido, depende de la empresa
81	Pregunta	Se solicitará considerar agua en bidones y dispensadores para todo uso de todo el personal de vigilancia de la empresa adjudicada?
	Respuesta	no requerido, depende de la empresa
82	Pregunta	Será requerida vacuna contra la Hepatitis para todo el personal?
	Respuesta	no requerido, depende de la empresa
83	Pregunta	Serán requeridos taburetes? Por favor indicar cantidad y características
	Respuesta	no requerido, depende de la empresa
84	Pregunta	Será requerido la instalación de toldos, por favor indicar características y cantidad
	Respuesta	no requerido, depende de la empresa
85	Pregunta	Si la alerta sanitaria ya finalizó, de igual forma se debe considerar mascarillas, alcohol gel, termómetros entre otros EPP por tema COVID?
	Respuesta	no requerido, depende de la empresa
86	Pregunta	Si la alerta sanitaria ya finalizó, de igual forma se debe considerar Seguro Covid?
	Respuesta	esa decisión depende la empresa proveedora
87	Pregunta	En caso de renovación contractual, indicar de cuanto sería el periodo de renovación y si se considerará reajuste de valores del contrato?
	Respuesta	el periodo de renovación depende netamente si la empresa continua, debiendo primero ganar la licitación, y si, se considera.
88	Pregunta	Cuantos estados de pago o facturas mantienen a la fecha impagos y cuales serían las principales razones de dicha situación con el actual proveedor del servicio?
	Respuesta	ninguna por este servicio
89	Pregunta	El personal que trabaja de lunes a viernes o de lunes a sábado, también debe trabajar los días inhábiles o feriados?
	Respuesta	depende del plan de trabajo de la empresa
90	Pregunta	Por favor indicar nombre, Rut y dirección para la emisión del documento por seriedad de la oferta
	Respuesta	Municipalidad de Alto Hospicio Av. Ramón Pérez Opazo 3125 Rut 69.265.100-6
91	Pregunta	Por favor indicar si el contrato considera prórroga de los servicios, indicar el periodo que durará, y si en caso de aplicar se considerará reajuste de precios?
	Respuesta	dependera de las necesidades de la municipalidad y puede no considerar reajuste previa conversación entre las partes
92	Pregunta	En caso del uso de herramientas tecnológicas para el servicio, el mandante podrá proporcionar internet para la utilización de dichos equipos? (ejemplo de asistencia digital, top de rondas por georreferenciación, software de gestión operacional, etc.)
	Respuesta	no requerido, depende de la empresa
93	Pregunta	Por favor indicar las características que deberán mantener los celulares, radios y linternas requeridos en bases de licitación, además de las cantidades mínimas a considerar
	Respuesta	como lo indica en el Título VIII artículo 25°
94	Pregunta	Es posible factorizar las facturas ?, en caso de ser positiva, cómo se debe proceder con el mandante?
	Respuesta	si, es posible, y se debe informar apenas hecho el factoring.
95	Pregunta	Cuál es el perfil de los Guardias y Supervisor solicitado para la ejecución de servicios?





	Respuesta	según título III Artículo 19° lo indica
96	Pregunta	El Supervisor de seguridad debe estar permanente en las dependencias del mandante, en caso de ser así contará con un lugar físico para el desarrollo de sus funciones?
	Respuesta	no necesariamente, solo la garita
97	Pregunta	En las instalaciones donde exista sólo 1 guardia, se debe considerar un guardia para sacar colación?
	Respuesta	es decisión netamente de la empresa, su gestión
98	Pregunta	El mandante dispone de conexión a internet o wifi, para el uso y/o implementación de sistemas que lo requieran ?
	Respuesta	no y es decisión netamente de la empresa, su gestión.
99	Pregunta	Por favor indicar el orden de prelación de los antecedentes que pertenecen a la licitación, es primero las respuestas a las preguntas junto con las aclaratorias o son primero las bases
	Respuesta	primeo las bases
100	Pregunta	Por favor indicar que entiende en el punto de evaluación de remuneración, que ítems deben considerarse? Sueldo base + gratificación, se deben incluir asignaciones por movilización y colación?
	Respuesta	si
101	Pregunta	Referente a la multa por inasistencia, se solicita aclarar desde las cuantas horas de falta del personal es considerada falla al turno?
	Respuesta	1 hora de tolerancia
102	Pregunta	En que dependencias la empresa deberá incluir generador eléctrico para abastecer de energía la dependencia de los guardias? Será el mandante quien aporte la bencina o petróleo para su funcionamiento
	Respuesta	en caso de que sea una dependencia de vital importancia, la empresa mandante suele poner generadores.
103	Pregunta	Indicar si se requerirá artículos de aseo, indicar detalle y cantidades
	Respuesta	no es requerido, depende de la empresa
104	Pregunta	Se requerirá linternas, que características deben tener y cantidad necesaria para el desarrollo de los servicios
	Respuesta	si es requerido según bases
105	Pregunta	Se requerirá teléfonos móviles, que características deben tener y cantidad necesaria para el desarrollo de los servicios
	Respuesta	si requerido según bases
106	Pregunta	La movilización y colación se puede considerar como asignación en temas de estructura remuneraciones?
	Respuesta	eso depende de la empresa
107	Pregunta	En caso de que el Supervisor deba disponer de vehículo o movilización propia proporcionado por el proveedor, que características debe mantener, la bencina será proporcionada por el mandante?
	Respuesta	las características del vehículo son decisión del proveedor y el costo de la bencina también.
108	Pregunta	Referente a la actual alerta sanitaria, por la Viruela del Mono, se requeriran de manera obligatoria algunos implementos de salud como guantes quirúrgicos, mascarillas, alcohol gel, entre otros?
	Respuesta	si, y la empresa proveedora adjudicada deberá realizar el gasto
109	Pregunta	El programa de integridad, puede ser un pacto de integridad que sea de formato libre de la empresa ofertante?
	Respuesta	si

110	Pregunta	por favor en el punto de acreditar experiencia, indicar a que se refiere con acreditar experiencia en servicios similares?, se refiere a que los contratos de respaldos deben mantener un monto mínimo de valor mensual o total, o se refiere a que la experiencia tiene que tener alguna mínima cantidad de guardias a acreditar, por ejemplo que mantengan 20 o 30 guardias como mínimo de manera simultánea???? por favor aclarar
	Respuesta	Para efectos de esta licitación, se entenderá por servicios similares aquellos que correspondan a la prestación de servicios de vigilancia, resguardo, protección o seguridad de bienes públicos o privados, realizados por personal debidamente autorizado por la Autoridad Fiscalizadora (Carabineros de Chile o Dirección General de Movilización Nacional, según corresponda), ya sea en entidades públicas o privadas.
111	Pregunta	Como respaldo del anexo N°8 se debe adjuntar organigrama?
	Respuesta	no, solo rellenar con la persona y puesto de trabajo
112	Pregunta	De acuerdo con el artículo 52 de las Bases Administrativas, letra d), es posible que los documentos puedan llevar firma electrónica avanzada? Se consulta ya que esta firma no es la misma que del carnet
	Respuesta	si o con firma digital con QR
113	Pregunta	Referente al artículo 75 de las BA letra b) esto solo corresponde a si el ofertante es persona natural verdad? No es necesario que para empresas sea el mismo representante jurídico que presente la oferta en el portal?
	Respuesta	es para todos los interesados
114	Pregunta	Que pasa si el proveedor oferta contratar al 100% de los trabajadores en el anexo 6, pero el personal de GGSS no cumple con los requisitos de las bases o decide irse con otra empresa? Se eximirá de la responsabilidad al proveedor ya que no es su responsabilidad?
	Respuesta	lo que comenta es correcto, si la gente no quiere realizar labores para la empresa adjudicada, se exime por esa persona, mas no por los demás.
115	Pregunta	En bases técnicas artículo 9, ese supervisor debe ser 1 puesto 24 horas??? Debe haber 1 supervisor tanto de día como de noche de lunes a domingo?
	Respuesta	el artículo 9 redacta "La empresa deberá considerar un supervisor constante y exclusivo en los puestos de vigilancia, cuyo costo para todos los efectos se considerará que está incluido dentro de los valores ofertados" No menciona que debe ser 1 por 24 hrs y menos de lunes a domingo, es según convenga a la empresa.
116	Pregunta	Bases Técnicas artículo 20°, número 1 y 2 se solicitan en turnos de 8 horas, es posible cotizar dichos turnos considerando turnos bajo la jornada excepcional previamente aprobada del sistema de trabajo de 12 horas, con 4 días de trabajo y 4 días de descanso?
	Respuesta	si, sin que este afecte el horario de vigilancia de la MAHO
117	Pregunta	Bases Técnicas artículo 20°, número 4, estos turnos de 8 horas continuas, corresponden a lunes a domingo incluyendo festivos?
	Respuesta	si
118	Pregunta	Actualmente se encuentran suspendidas las tramitaciones de credenciales por parte del OS10 hasta septiembre del 2025 aproximadamente, se eximirá de responsabilidad al proveedor de esta situación sabiendo que es una desición del ente fiscalizador?
	Respuesta	la credencial puede esperar pero se debe presentar el certificado
119	Pregunta	Artículo 26 de las Bases Técnicas, establece responsabilidad del proveedor, sin embargo si la situación es producida por un descuido del mismo personal municipal?, las responsabilidades se asignaran previa investigación de los hechos verdad?



Respuesta	si, no obstante la seguridad del recinto depende de los guardias de la empresa adjudicada
-----------	---

IV. Que, con fecha **05 de Mayo del 2025**, se cerró el proceso de recepción de ofertas, de acuerdo a las fechas establecidas en el calendario de la licitación, presentándose las siguientes ofertas:

N°	OFERENTES	R.U.T.
1	DESARROLLOS Y PROYECTOS DE INGENIERÍA INGETECH S.A.	99.531.690-0
2	VEGTOR LIMITADA	77.897.269-7

V. Que, la Comisión de Evaluación, en documento denominado **"Informe de Evaluación PP N° 042/2025"**, Punto N°2: **"De la Oferta y Proponentes Válidamente Aceptados"**, declara admisibles y pasan a la Etapa de Evaluación las siguientes ofertas:

N°	OFERENTES	R.U.T.
1	DESARROLLOS Y PROYECTOS DE INGENIERÍA INGETECH S.A.	99.531.690-0



VI. Que, los Criterios de Evaluación y Diferenciación establecidos en las bases de la Propuesta Pública N° 042/2025 denominada **"Servicios de Vigilancia para Diversos Recintos de la Municipalidad de Alto Hospicio"**, ID 3447-65-LR25, fueron: **Oferta Económica (25%)**, y **Oferta Técnica (30%)**, **Condiciones de Empleo y Remuneración (40%)**, y **Pacto de Integridad (5%)**.

VII. Que, en virtud al Análisis efectuado a cada una de las variables, establecidas en el **Artículo 81° de las Bases Administrativas** que rigen esta propuesta, y en consideración a la calificación que se realizó a cada una de ellas podemos, se realiza el siguiente cuadro resumen:

Proveedor	Oferta Económica	Oferta Técnica	Condiciones de Empleo y Remuneración	Pacto de Integridad	Calificación Final
	25%	30%	40%	5%	
DESARROLLOS Y PROYECTOS DE INGENIERÍA INGETECH S.A.	2.50	3.00	4.00	0.50	10.00

VIII. Que, con fecha **27 de mayo del 2025** la Comisión Evaluadora, suscribe acta de evaluación, emitiendo una decisión fundada propuesta en el informe que se acompaña al presente acto, el cual forma parte del presente decreto para todos los efectos legales.

IX. Que, fundado en el análisis realizado a los Criterios de Evaluación Establecidos, se propone la adjudicación de la propuesta pública N° 042/2025, denominada **"Servicios de Vigilancia para Diversos Recintos de la Municipalidad de Alto Hospicio"**, ID: 3447-65-LR25, al proponente **"Desarrollos y Proyectos de Ingeniería Ingetech S.A."**

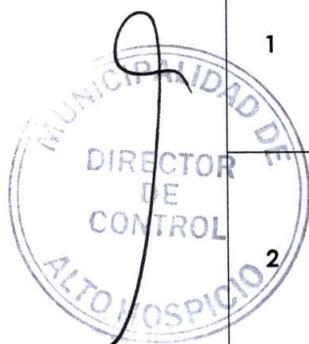
X. Que, la presente adjudicación cuenta con aprobación de concejo, tomada durante la **Décima Séptima (17°) Sesión Ordinaria del Concejo**, de fecha 10 de junio del 2025, como se indica en **certificado de Acuerdo N°125/2025**.

DECRETO:

1.- Adjudíquese a proponente "Desarrollos y Proyectos de Ingeniería Ingetech S.A.", RUT 99.531.690-0, Propuesta Pública N° 042/2025, denominada "Servicios de Vigilancia para Diversos Recintos de la Municipalidad de Alto Hospicio", ID: 3447-65-LR25.

2.- Apruébese la adjudicación de la Propuesta Pública N° 042/2025, denominada "Servicios de Vigilancia para Diversos Recintos de la Municipalidad de Alto Hospicio", ID: 3447-65-LR25, cuya duración del contrato es de dos (02) años, en donde el servicio iniciará mediante la confección de Acta de Inicio de Servicio. Los valores se indican a continuación:

DESARROLLOS Y PROYECTOS DE INGENIERÍA INGETECH S.A.		
ÍTEM	DETALLE	TOTAL NETO
1	Servicio de <b>Vigilancia 24 Horas en Dependencias MAHO</b> , para efectos operativos, la empresa dispondrá de vigilancia humana durante <b>24 horas continuas y por todos los días de la semana</b> incluyendo los días festivos, en los edificios municipales que la Unidad Técnica (DAF) disponga, donde el <b>turno comprende 1 (un) guardia</b> cada ocho horas. El monto cotizado corresponde al valor neto mensual.	\$ 4.420.880
2	Servicio de <b>Vigilancia 24 Horas en Dependencias MAHO</b> , para efectos operativos, la empresa dispondrá de vigilancia humana <b>durante 24 horas continuas y por todos los días de la semana</b> incluyendo los días festivos, en los edificios municipales que la Unidad Técnica (DAF) disponga, donde el <b>turno comprende 2 (dos) guardia</b> cada ocho horas. El monto cotizado corresponde al valor neto mensual.	\$ 8.841.760
3	Servicio de <b>Vigilancia de 5 Horas Diurnas, para efectos operativos</b> , para efectos operativos, la empresa dispondrá de vigilancia humana durante <b>5 horas diurnas desde las 08:30 hrs. a las 13:30 hrs. de Lunes a Viernes y fechas especiales de atención de público</b> , en los edificios municipales, para respaldar y cooperar en el horario de atención al público. El <b>turno comprende 1 (un) guardia</b> . El monto cotizado corresponde al valor neto mensual.	\$ 657.869
4	Servicio de <b>Vigilancia 8 Horas en Dependencias MAHO</b> , para efectos operativos, la empresa dispondrá de vigilancia humana durante <b>8 horas continuas y por todos los días de la semana</b> , en los edificios municipales que la Unidad Técnica (DAF) disponga, donde el <b>turno comprende 1 (un) guardia</b> . El monto cotizado corresponde al valor neto mensual.	\$ 1.473.627
5	Servicio de <b>Vigilancia 8 Horas en Dependencias MAHO</b> , para efectos operativos, la empresa dispondrá de vigilancia humana durante <b>8 horas continuas en días domingos y/o días festivos del mes</b> , en los edificios municipales que la Unidad Técnica (DAF) disponga, donde el <b>turno comprende 1 (un) guardia</b> . Se consideran 8 domingos y/o festivos al mes. Este valor se ajusta en caso de haber menor cantidad de días festivos. El monto cotizado corresponde al valor neto mensual.	\$ 210.518
6	Servicio de <b>Vigilancia de 16 Horas en Dependencias MAHO</b> , para efectos operativos, la empresa dispondrá de vigilancia humana durante <b>16 horas continuas por cada día Domingo</b> , donde el <b>turno comprende 1 (un) guardia</b> . El monto cotizado corresponde al valor neto mensual.	\$ 421.036
7	Servicio de <b>Vigilancia por hora en Dependencias MAHO</b> , para efectos operativos, la empresa dispondrá de vigilancia humana las horas contratadas a valor unitario ofertado de manera continuas y por todos los días de la semana incluyendo los días festivos, en los edificios municipales que la Unidad Técnica (DAF) disponga, donde el turno comprende <b>1 (un) guardia por cada hora contratada continua</b> . El monto cotizado corresponde al valor neto total por cada hora del servicio prestado.	\$ 6.056



8	Servicio de <b>Vigilancia por Eventos MAHO</b> , para efectos operativos, la empresa dispondrá de vigilancia humana las horas contratadas a valor unitario ofertado de manera continuas y por todos los días que se consideren en los eventos donde se requiera personal de vigilancia, cual concorra una cantidad de más de 1000 personas a vigilar.	<b>\$ 6.450</b> (por cada hora por evento dependiendo la cantidad de personas y días, corresponderá el valor final)
---	---	---

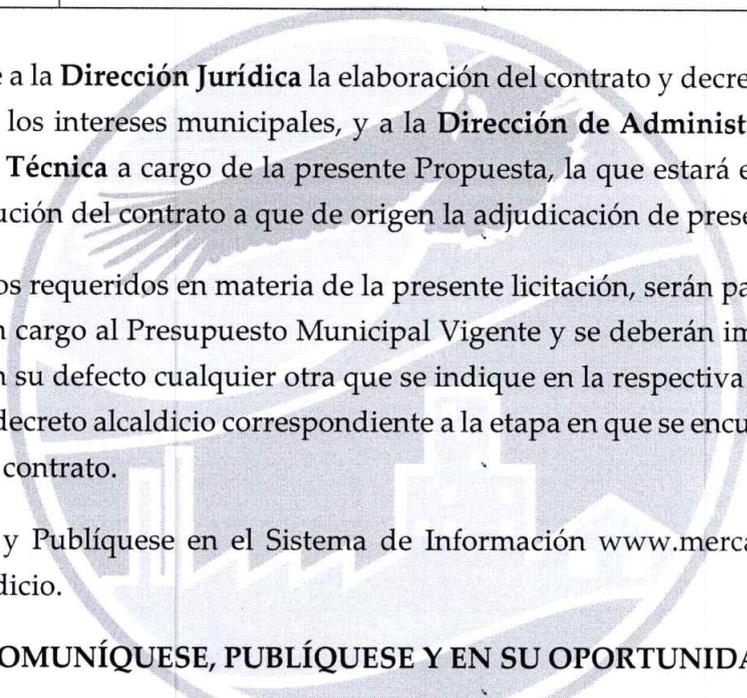
3.- Encárguese a la **Dirección Jurídica** la elaboración del contrato y decreto aprobatorio del mismo, resguardando los intereses municipales, y a la **Dirección de Administración y Finanzas (DAF)**, como **Unidad Técnica** a cargo de la presente Propuesta, la que estará encargada de la correcta y oportuna ejecución del contrato a que de origen la adjudicación de presente proceso licitatorio.

4.- Los servicios requeridos en materia de la presente licitación, serán pagados en su totalidad por la MAHO, con cargo al Presupuesto Municipal Vigente y se deberán imputar a la cuenta N° **215-22-08-002**, o en su defecto cualquier otra que se indique en la respectiva orden de compra o la que se indique en decreto alcaldicio correspondiente a la etapa en que se encuentre el proceso licitatorio o vigencia del contrato.

5.- Infórmese y Publíquese en el Sistema de Información [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), el presente Decreto Alcaldicio.

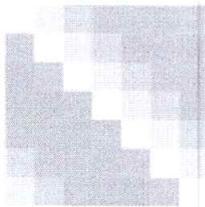
**ANÓTESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y EN SU OPORTUNIDAD ARCHÍVESE.**

Fdo. Don **Patricio Elías Ferreira Rivera**, Alcalde de la Comuna de Alto Hospicio; Autoriza don **José Jesús Valenzuela Díaz**, Secretario Municipal de que transcribo para su conocimiento y demás fines a que haya lugar. Doy fe.-


  
**SECRETARIO MUNICIPAL**

**JOSÉ JESÚS VALENZUELA DÍAZ**  
**SECRETARIO MUNICIPAL**

JVD/aca  
Distribución:  
Adm. y Finanzas  
Dir. Control  
Secoplac  
Adm. Municipal  
Encargado Portal  
Jurídico



*Multicultural*

